Outlook Connector

Guide utilisateur — version 2.0.1 — AD-DEV SRL

Outlook Connector envoie les e-mails de votre boutique PrestaShop (confirmations de commande, factures, réinitialisations de mot de passe, formulaire de contact…) avec votre compte Outlook ou Microsoft 365. La connexion utilise l'authentification sécurisée de Microsoft (OAuth) : vous ne saisissez jamais votre mot de passe Microsoft dans PrestaShop, et aucun mot de passe SMTP n'est stocké dans votre boutique.

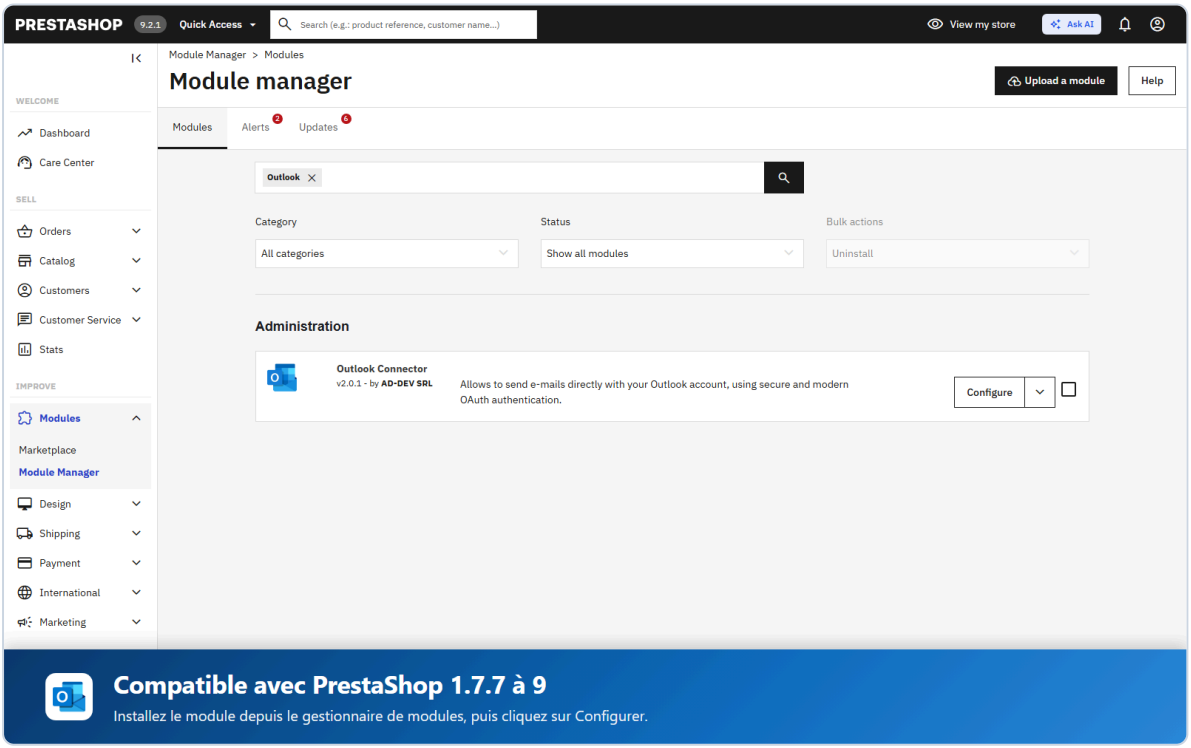
Les captures de ce guide montrent le back-office en anglais ; les libellés français sont indiqués dans le texte.

1. Prérequis

- **PrestaShop 1.7.7 à 9.x**, avec la version de PHP prise en charge par votre version de PrestaShop.
- Un compte **Outlook.com** ou **Microsoft 365** (professionnel ou scolaire) autorisé à envoyer des e-mails.
- Votre serveur doit pouvoir joindre, en HTTPS : `oauth.ad-dev.be` (relais de connexion), `login.microsoftonline.com` et `graph.microsoft.com` (Microsoft).

2. Installation

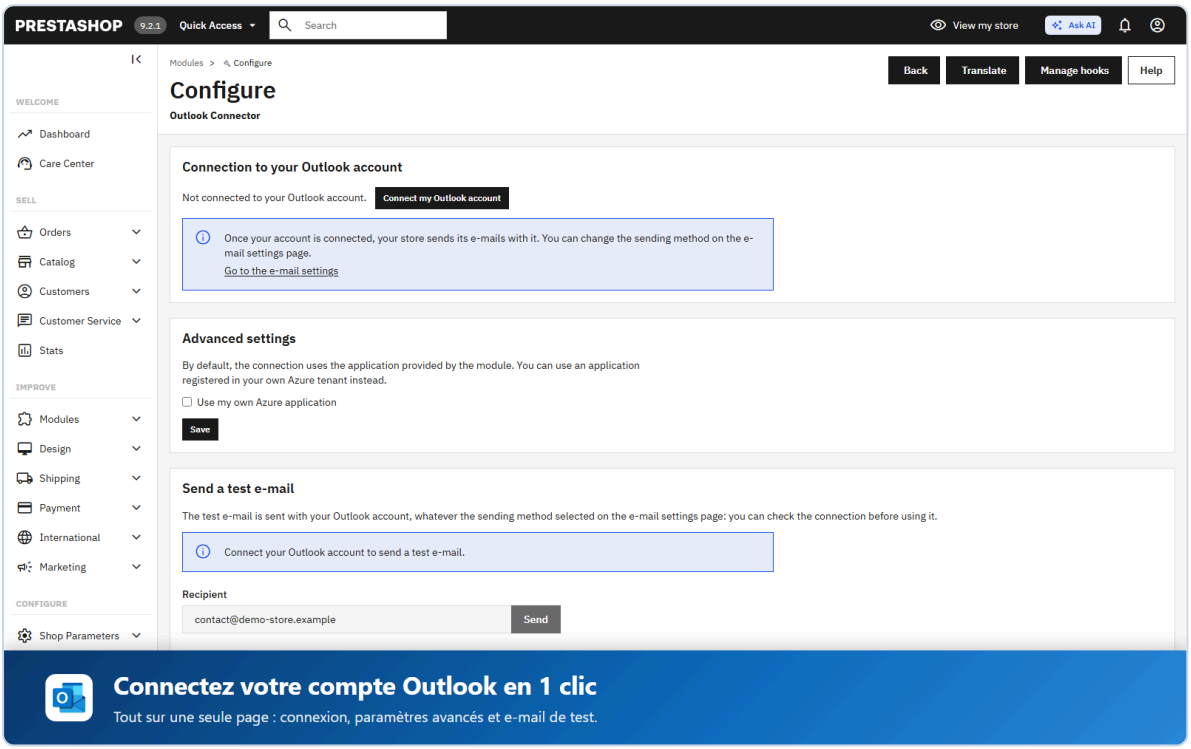
1. Dans votre back-office, ouvrez **Modules** › **Gestionnaire de modules**.
2. Cliquez sur **Installer un module** et sélectionnez le fichier zip du module.
3. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Configurer**.



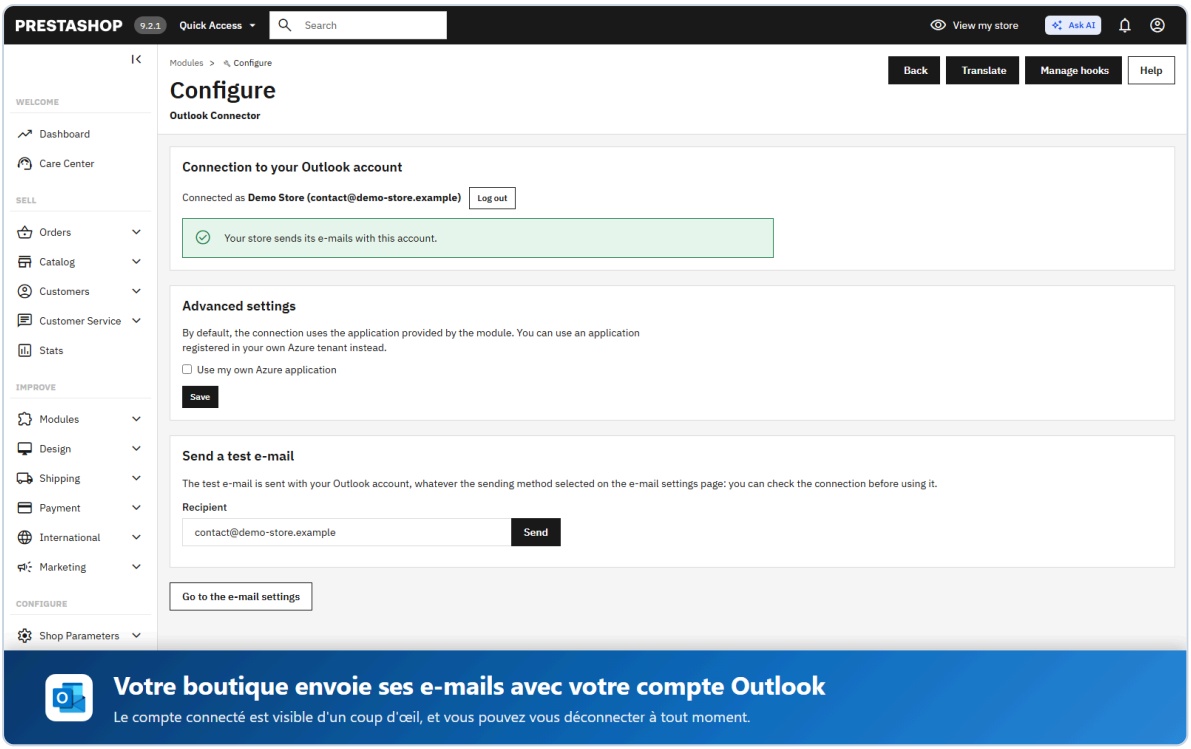
Mise à jour depuis une version précédente (1.6.x) : envoyez le nouveau fichier zip de la même façon. Votre connexion Outlook et vos réglages sont conservés, et le composant d'envoi des e-mails du module est mis à jour automatiquement.

3. Connecter votre compte Outlook

1. Sur la page de configuration du module, cliquez sur **Connecter mon compte Outlook**.
2. Connectez-vous avec votre compte Microsoft et acceptez les autorisations demandées : lire votre profil, envoyer des e-mails en votre nom, et conserver cet accès (pour ne pas devoir vous reconnecter).
3. Vous revenez sur la page de configuration, qui affiche **Connecté en tant que** suivi de votre compte.



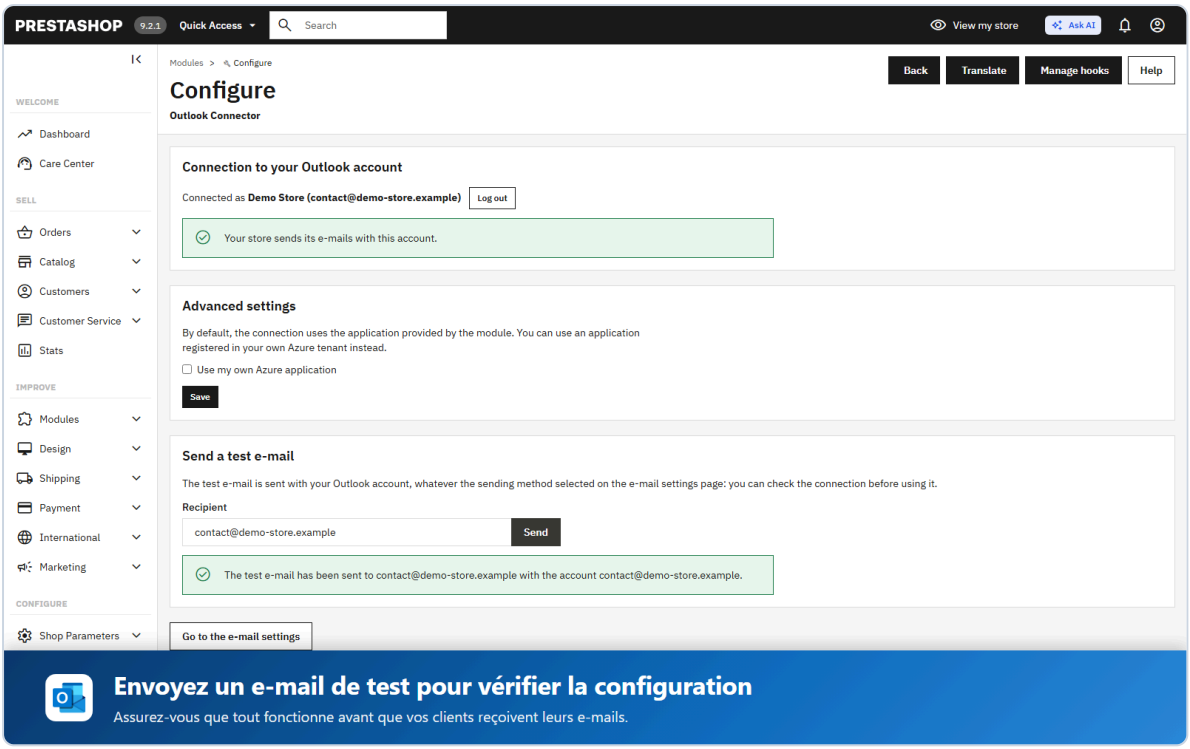
Dès que votre compte est connecté, votre boutique envoie ses e-mails avec lui : le module sélectionne **Utiliser un compte Outlook** comme méthode d'envoi, et mémorise la méthode utilisée auparavant.



> **Utilisez l'adresse e-mail de votre boutique.** Les e-mails partent de l'adresse e-mail de votre boutique (**Paramètres de la boutique** › **Contact** › **Magasins**). Si elle diffère du compte connecté, un avertissement s'affiche, car cela peut causer des problèmes d'envoi : utilisez la même adresse, ou une adresse avec laquelle votre compte Microsoft est autorisé à envoyer.

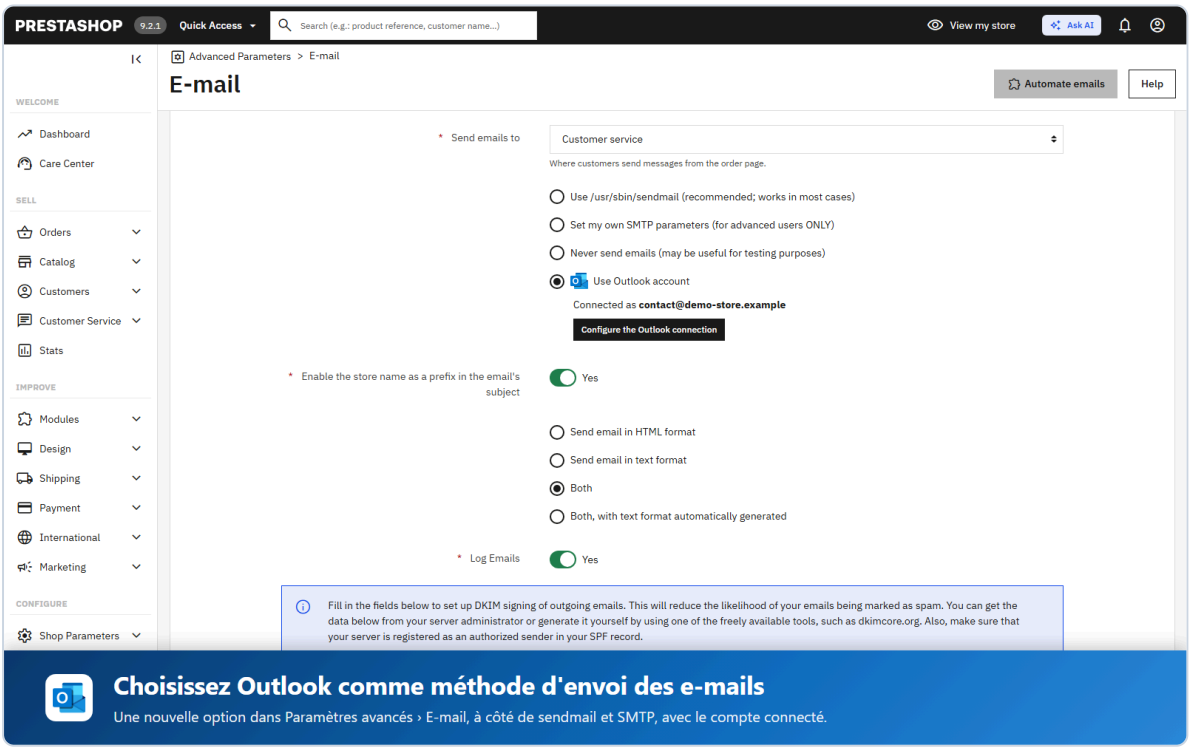
4. Envoyer un e-mail de test

Dans la section **Envoyer un e-mail de test**, saisissez un destinataire (votre propre adresse est proposée) et cliquez sur **Envoyer**. L'e-mail de test part toujours avec votre compte Outlook, quelle que soit la méthode d'envoi choisie : vous vérifiez la connexion avant que vos clients reçoivent leurs e-mails.



5. Méthode d'envoi (paramètres e-mail)

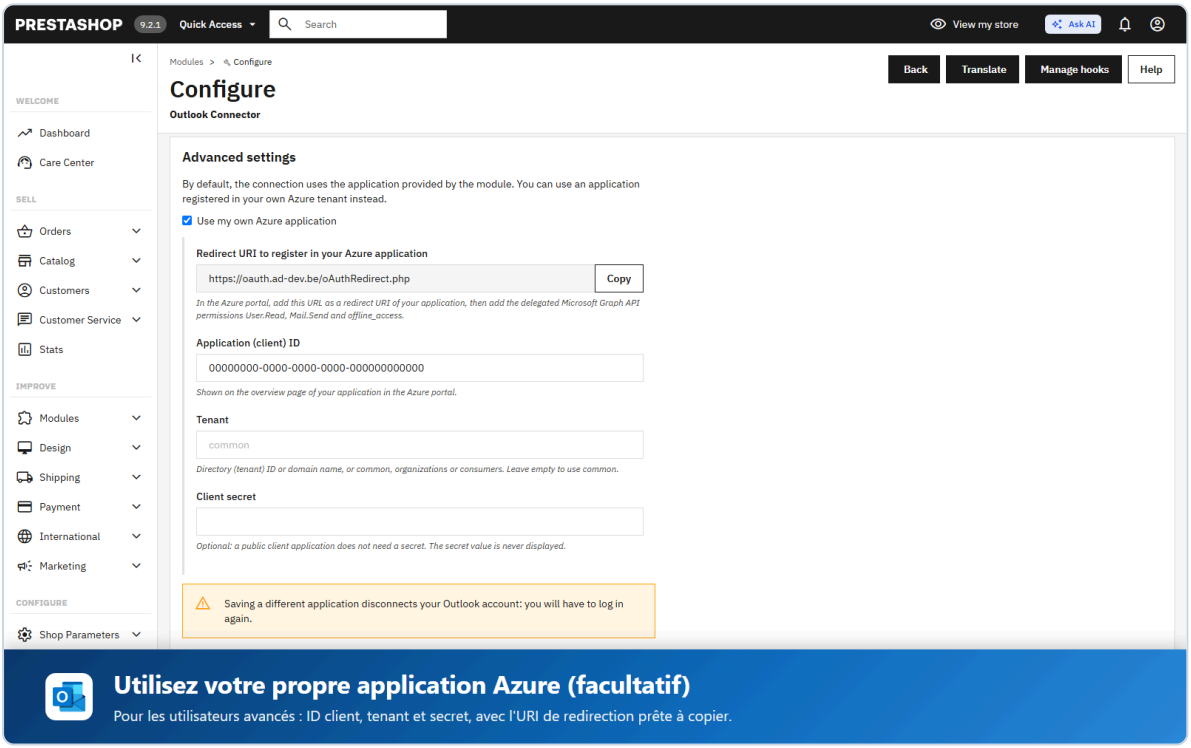
Dans **Paramètres avancés › E-mail**, le module ajoute l'option **Utiliser un compte Outlook** à côté des méthodes de PrestaShop (sendmail, SMTP…), avec le compte connecté et un bouton **Configurer la connexion Outlook**. Vous pouvez changer de méthode à tout moment sans perdre la connexion.



6. Paramètres avancés : votre propre application Azure

Par défaut, le module utilise l'application fournie par AD-DEV : il n'y a rien à configurer dans Azure. Si votre organisation impose sa propre application (politique de sécurité, consentement administrateur…), cochez **Utiliser ma propre application Azure** :

1. Dans le portail Azure (**Microsoft Entra ID › Inscriptions d'applications**), inscrivez une application.
2. Ajoutez l'**URI de redirection** affichée par le module (`https://oauth.ad-dev.be/oAuthRedirect.php` , bouton **Copier**).
3. Ajoutez les autorisations Microsoft Graph déléguées `User.Read` , `Mail.Send` et `offline_access` .
4. Dans le module, saisissez l'**ID d'application (client)**, le **Tenant** (ID d'annuaire ou nom de domaine ; laissez vide pour utiliser `common`) et, pour une application confidentielle, le **Secret client** (jamais réaffiché).
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis connectez de nouveau votre compte.



> Enregistrer une autre application déconnecte votre compte Outlook : vous devrez vous reconnecter.

7. Au quotidien

Se déconnecter

Cliquez sur **Se déconnecter** sur la page de configuration. Si Outlook était la méthode d'envoi, votre boutique reprend la méthode qu'elle utilisait auparavant.

Connexion expirée ou révoquée

Si Microsoft met fin à la connexion (mot de passe changé, accès révoqué…), vos e-mails repartent avec la méthode précédente et un message vous invite à vous reconnecter.

Erreurs d'envoi

Une erreur de Microsoft lors de l'envoi d'un e-mail ne bloque jamais la validation d'une commande. La dernière erreur est affichée sur la page de configuration, avec ses détails techniques ; envoyez un e-mail de test pour vérifier de nouveau la connexion.

« Le composant d'envoi des e-mails du module doit être réparé »

Après une mise à jour de PrestaShop ou du module, le composant qui relie les e-mails de PrestaShop à votre compte Outlook peut devoir être mis à jour. Cliquez sur **Réparer maintenant**. La réparation est aussi tentée automatiquement, au plus une fois par heure, lorsque vous utilisez le back-office.

« Un autre module modifie lui aussi la façon dont votre boutique envoie les e-mails »

Un autre module installé modifie la même partie de PrestaShop. Envoyez un e-mail de test : s'il n'arrive pas, désactivez l'autre module ou contactez son développeur.

Désinstallation

La désinstallation du module rend la méthode d'envoi à PrestaShop et supprime les réglages et la connexion du module.

8. Sécurité et confidentialité

- La connexion passe par le relais AD-DEV (`oauth.ad-dev.be`), avec des codes à usage unique et de courte durée, et PKCE : aucun secret d'application n'est stocké dans le module.
- Les jetons d'accès sont stockés uniquement dans la base de données de votre boutique, chiffrés (AES-256-GCM) avec une clé dérivée de la clé secrète de votre boutique. Le relais ne journalise jamais les jetons.
- Les e-mails partent directement de votre serveur vers Microsoft (Microsoft Graph). Les limites d'envoi de votre compte Microsoft s'appliquent ; une copie des e-mails apparaît dans le dossier **Éléments envoyés** de votre boîte.

9. Support

Pour toute question, contactez AD-DEV SRL via le formulaire de support du module sur PrestaShop Addons. Indiquez votre version de PrestaShop, la version du module (2.0.1) et, le cas échéant, les détails techniques de l'erreur affichée sur la page de configuration.